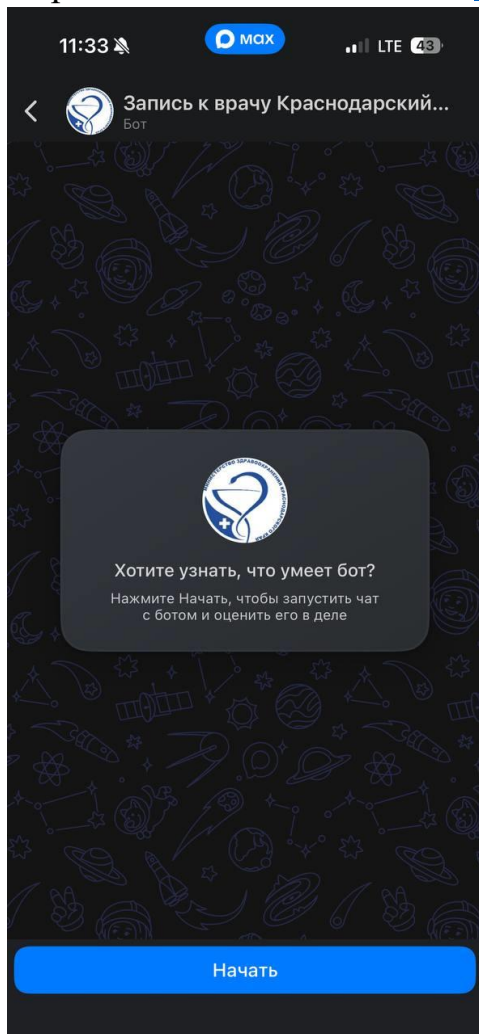
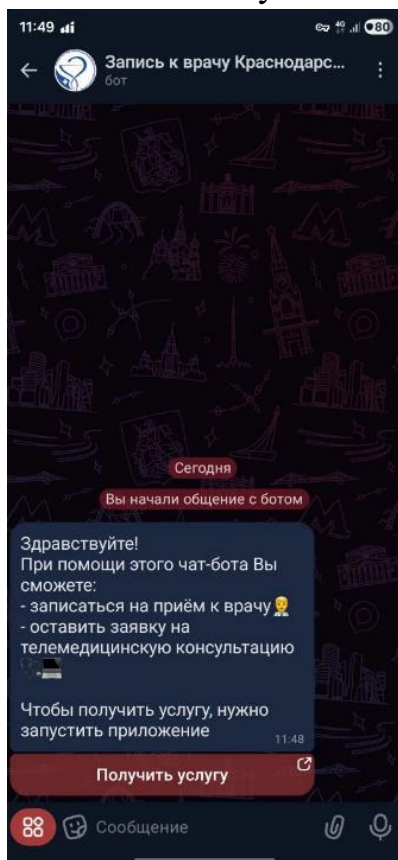


Инструкция по записи к врачу через бота в MAX в мобильном приложении

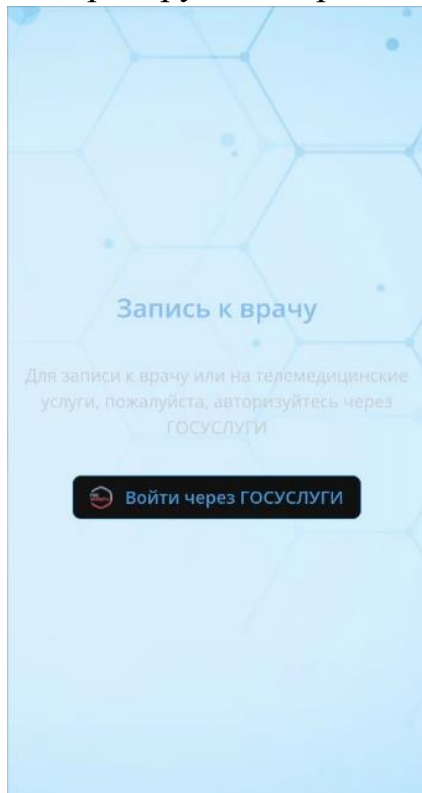
1. Перейдите по ссылке в бота: https://max.ru/zapis_na_priem_kk_bot



2. Нажмите кнопку **начать**, бот отправит вам сообщение приветствия

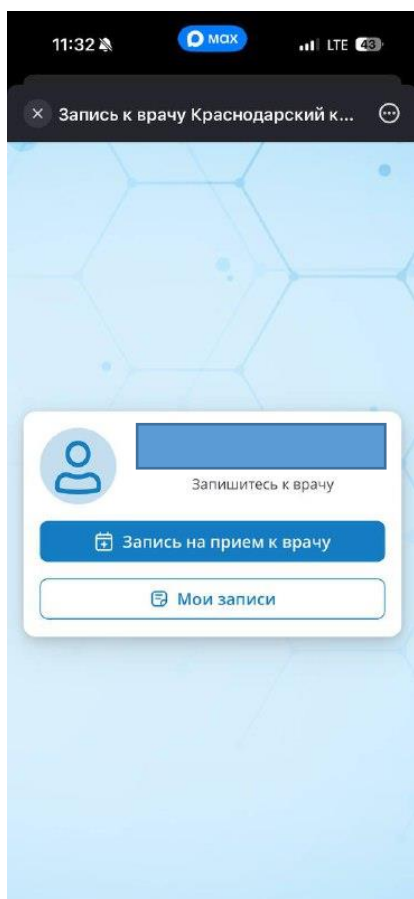


3. Нажмите кнопку получить услугу или воспользуйтесь синей иконкой мини приложения снизу слева. После чего откроется страница авторизации через Госуслуги
4. Авторизируемся через Госуслуги



5. После успешной авторизации откроется страничка подтверждения согласия на обработку персональных данных и т.д, проставляем все галочки и жмёт подтвердить

6. Открывается страница с двумя кнопками «Запись на приём к врачу» и «Мои записи»



7. Кликаем на «Запись на приём к врачу», выбираем кого хотим записать



8. Если открылось окно с данными пациента, то вводим обязательные поля и жмём далее

The screenshot shows a mobile application interface for entering patient data. At the top, there is a status bar with the time 11:30, a 'max' logo, and LTE signal. Below the status bar is a dark header with a close button (X), the text 'Запись к врачу Краснодарский к...', and a menu icon (three dots). The main content area is a white card titled 'Данные пациента' with a back arrow. Below the title is a progress indicator with five numbered circles (1-5), where circle 1 is highlighted. The form contains several input fields: a blue placeholder bar, a 'Пол' (Gender) dropdown menu set to 'Мужской', a 'СНИЛС' input field with a blue placeholder bar, a 'Номер полиса ОМС*' (Insurance Policy Number) input field with a blue placeholder bar, a 'Серия полиса ОМС' (Insurance Policy Series) input field containing 'XXXXXX', a 'Телефон' (Phone) input field containing '+7 (999) 999-99-99', and an 'Электронная почта' (Email) input field. At the bottom of the card is a large blue button labeled 'Далее' (Next).

11:30 max LTE 43

× Запись к врачу Краснодарский к... ⋮

← Данные пациента

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Пол

Мужской

СНИЛС

Номер полиса ОМС*

Серия полиса ОМС

XXXXXX

Телефон

+7 (999) 999-99-99

Электронная почта

Далее

9. Выбираем медучреждение и жмём далее

11:30 max LTE 43

Запись к врачу Краснодарский к...

Выбор медучреждения

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Поиск...

☐ ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №3" МЗ КК
350078, г. Краснодар, ул. Тургенева, д. 203
8 (861) 220-32-04
stomat3@kmivc.ru

☐ ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" г. Краснодар" Поликлиника №1 Краснодар
350072, г. Краснодар, ул. Московская, д. 96
8 (861) 202-53-33 с 08:00 до 16:00 пн-пт
8 (800) 234-34-34 круглосуточно
kokbrgd@mail.ru

☐ ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" г. Краснодар" Поликлиника №4 на ст. Армавир

Назад Далее

10.Выбираем специальность и жмём далее

The screenshot shows a mobile application interface for selecting a medical specialty. At the top, the status bar displays the time 11:30, a 'max' logo, and LTE signal with 43% battery. Below the status bar is a dark header with a close button (X), the text 'Запись к врачу Краснодарский к...', and a menu icon (three dots). The main content area has a title 'Выбор специальности' (Specialty Selection) with a back arrow. Below the title is a horizontal sequence of five circular buttons: the first two are blue with white checkmarks, and the next three are white with black numbers 3, 4, and 5. Below this sequence are two radio button options: 'Стоматология общей практики' (General Practice Stomatology) with 12 free tickets, and 'Стоматология терапевтическая' (Therapeutic Stomatology) with 31 free tickets. At the bottom, there is a 'Назад' (Back) button and a blue 'Далее' (Next) button. A floating action menu is visible in the bottom left corner with icons for text, camera, and a vertical ellipsis.

11.Выбираем доступного врача и также жмём далее

11:31 max LTE 43

Запись к врачу Краснодарский к...

Выбор врача

✓ — ✓ — ✓ — 4 — 5

☒ Профилактический Осмотр-Бундюк (Врач-стоматолог)
Доступных номерков: 3

☐ Профилактический Осмотр-Ишханов (Врач-стоматолог)
Доступных номерков: 4

☐ Профилактический Осмотр-Романова (Врач-стоматолог)
Доступных номерков: 5

Назад Далее

12.Выбираем из предложенных дат и жмём подтвердить

The screenshot shows a mobile application interface for scheduling a doctor's appointment. At the top, the status bar displays the time 11:31, the operator logo 'max', and LTE signal with 43% battery. The app's header bar shows a close button, the text 'Запись к врачу Краснодарский к...', and a menu icon. The main content area is titled 'Выбор времени' (Time Selection). It features a row of five circular buttons, each with a checkmark, followed by a button with the number '5'. Below this, there is a date selection section. The first date shown is '26.12.2025', with a time slot of '14:10' selected. The second date shown is '30.12.2025', with two time slots available: '14:15' and '14:20'. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a back button, a camera icon, a text input field containing 'Мазза', and a large blue button labeled 'Подтвердить' (Confirm).

13. Высветится окно с введенными вами данными, проверьте и нажмите записаться. После успешной записи высветится сообщение «Вы успешно записаны на прием к врачу» и также оно дублируется от бота в самом чате с ботом

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark header bar with a close button (X), the text "Запись к врачу Краснодарский к...", and a menu icon (three dots). Below the header is a light gray bar with a back arrow, the title "Выбор времени", and a sequence of five circular buttons: the first four contain checkmarks, and the fifth contains the number "5". A modal dialog box is displayed in the center, titled "Пожалуйста, подтвердите запись". It contains the following fields and text: "Пациент:" followed by a blue rectangular input field; "Медучреждение:" followed by the text "ГБУЗ \"Стоматологическая поликлиника №3\" МЗ КК"; "Врач:" followed by "Профилактический Осмотр-" and a blue rectangular input field, then "(Врач-стоматолог), Стоматология общей практики"; "Дата и время записи:" followed by the text "26 Декабря 2025 в 14:10". At the bottom of the dialog is a large blue button with the text "Записаться".

× Запись к врачу Краснодарский к... ⋮

← Выбор времени

✓ — ✓ — ✓ — ✓ — 5

✕

Пожалуйста, подтвердите запись

Пациент:

Медучреждение:

ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №3" МЗ КК

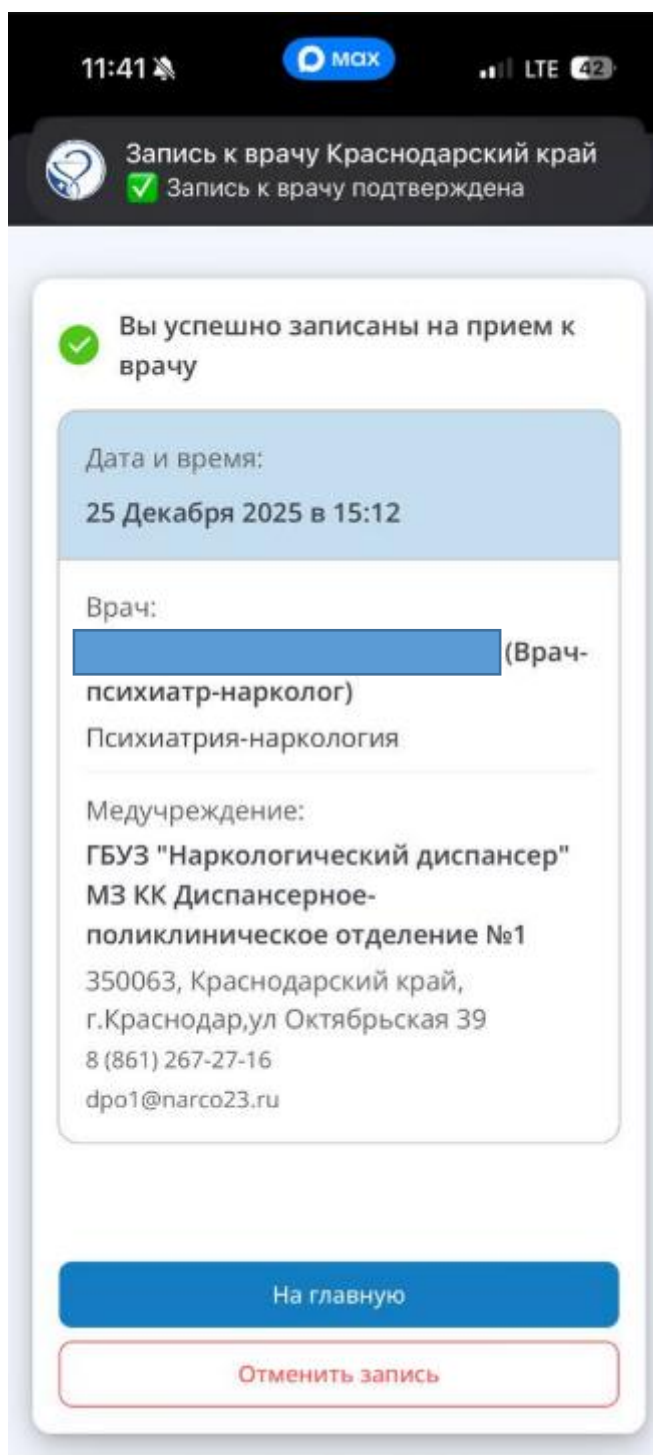
Врач:

Профилактический Осмотр- (Врач-стоматолог),
Стоматология общей практики

Дата и время записи:

26 Декабря 2025 в 14:10

Записаться



14. Для отмены записи жмём отменить запись

15. После чего вам высветится «Подтверждение на отмену записи». Жмём «Отменить запись»

Пожалуйста, подтвердите отмену записи к врачу

Пациент:

Медучреждение:

ГБУЗ "Наркологический диспансер" МЗ КК
Диспансерное-поликлиническое
отделение №1

Врач:

(Врач-психиатр-нарколог), Психиатрия-наркология

Дата и время записи:

25 Декабря 2025 в 15:12

Отменить запись

16. Высвечивается сообщение об отмене записи и также оно дублируется от бота в чате

11:42 MOX LTE 42%

Запись к врачу Краснодарский край
Запись 202512251512000000000430...

✓ Запись отменена

Дата и время:
25 Декабря 2025 в 15:12

Врач:
(Врач-психиатр-нарколог)
Психиатрия-наркология

Медучреждение:
ГБУЗ "Наркологический диспансер"
МЗ КК Диспансерное-поликлиническое отделение №1
350063, Краснодарский край,
г.Краснодар, ул Октябрьская 39
8 (861) 267-27-16
dpo1@narco23.ru

На главную