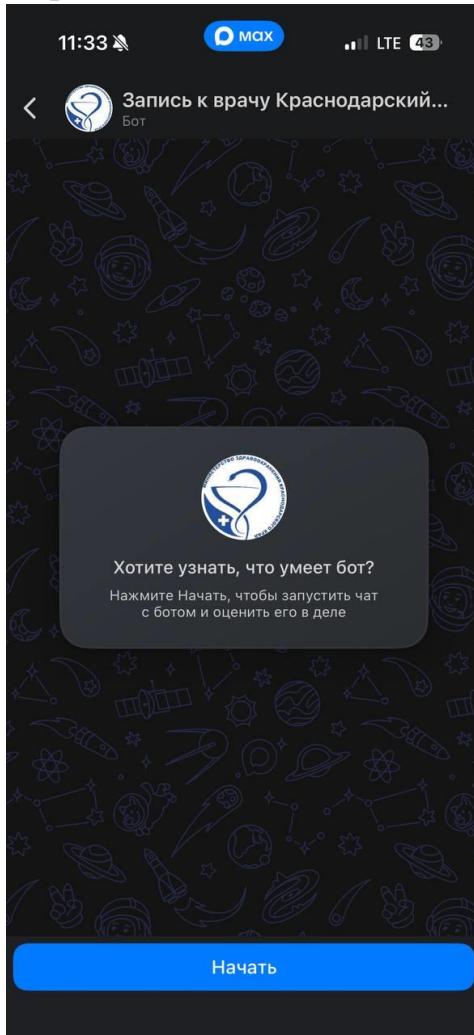
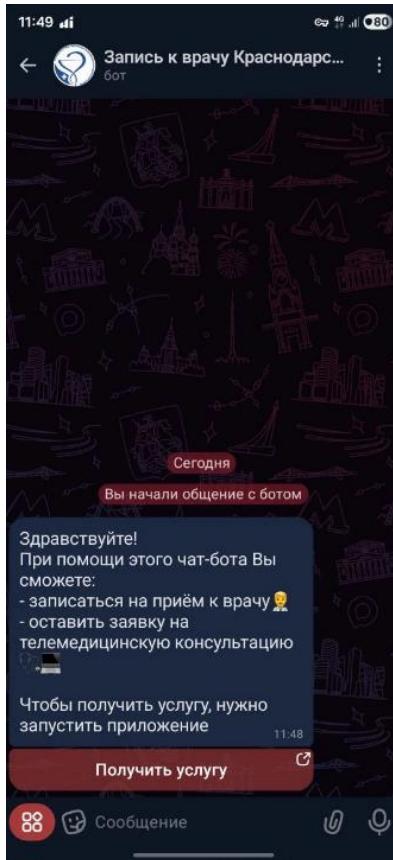


## **Инструкция по записи к врачу через бот в MAX в мобильном приложении**

1. Перейдите по ссылке в бота: [https://max.ru/zapis\\_na\\_priem\\_kk\\_bot](https://max.ru/zapis_na_priem_kk_bot)

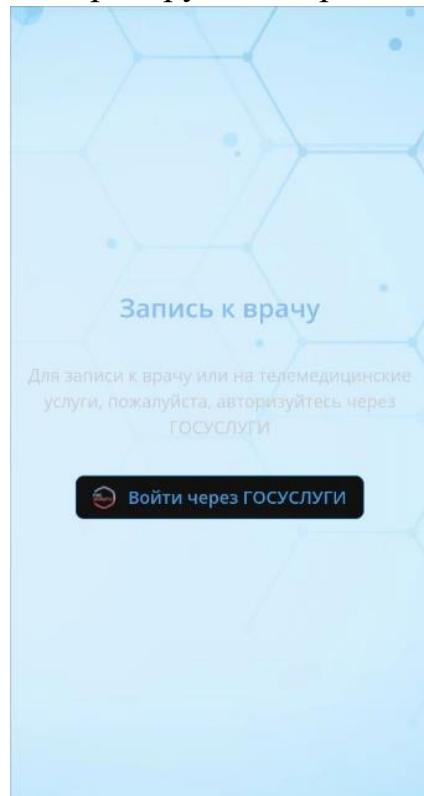


2. Нажмите кнопку **начать**, бот отправит вам сообщение приветствия



3. Нажмите кнопку получить услугу или воспользуйтесь синей иконкой мини приложения снизу слева. После чего откроется страница авторизации через Госуслуги

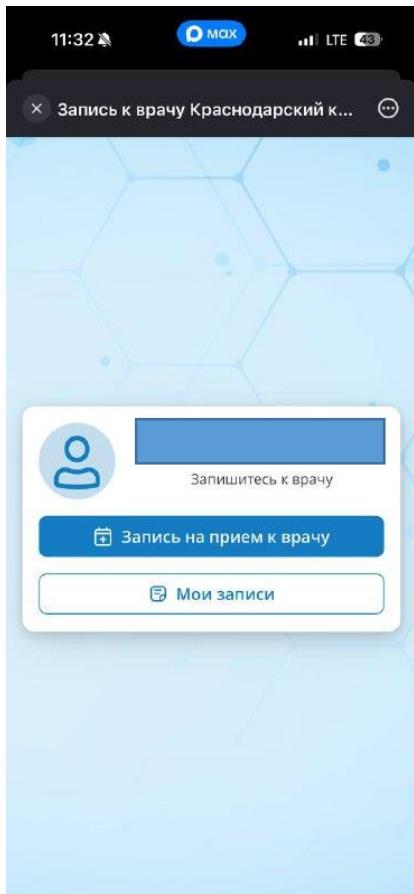
4. Авторизуемся через Госуслуги



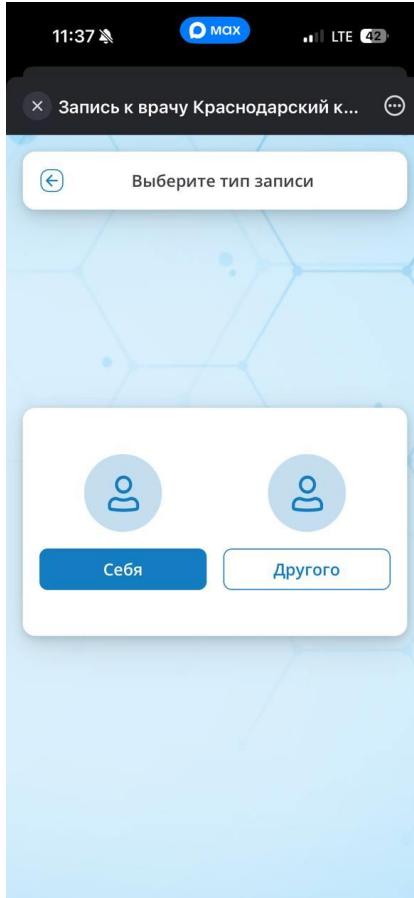
5. После успешной авторизации откроется страничка подтверждения согласия на обработку персональных данных и т.д, проставляем все галочки и жмёт подтвердить



6. Открывается страница с двумя кнопками «Запись на приём к врачу» и «Мои записи»



7. Кликаем на «Запись на приём к врачу», выбираем кого хотим записать



8. Если открылось окно с данными пациента, то вводим обязательные поля и жмём далее

11:30 max LTE 43%

× Запись к врачу Краснодарский к...

Данные пациента

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Пол

Мужской

СНИЛС

Номер полиса ОМС\*

Серия полиса ОМС

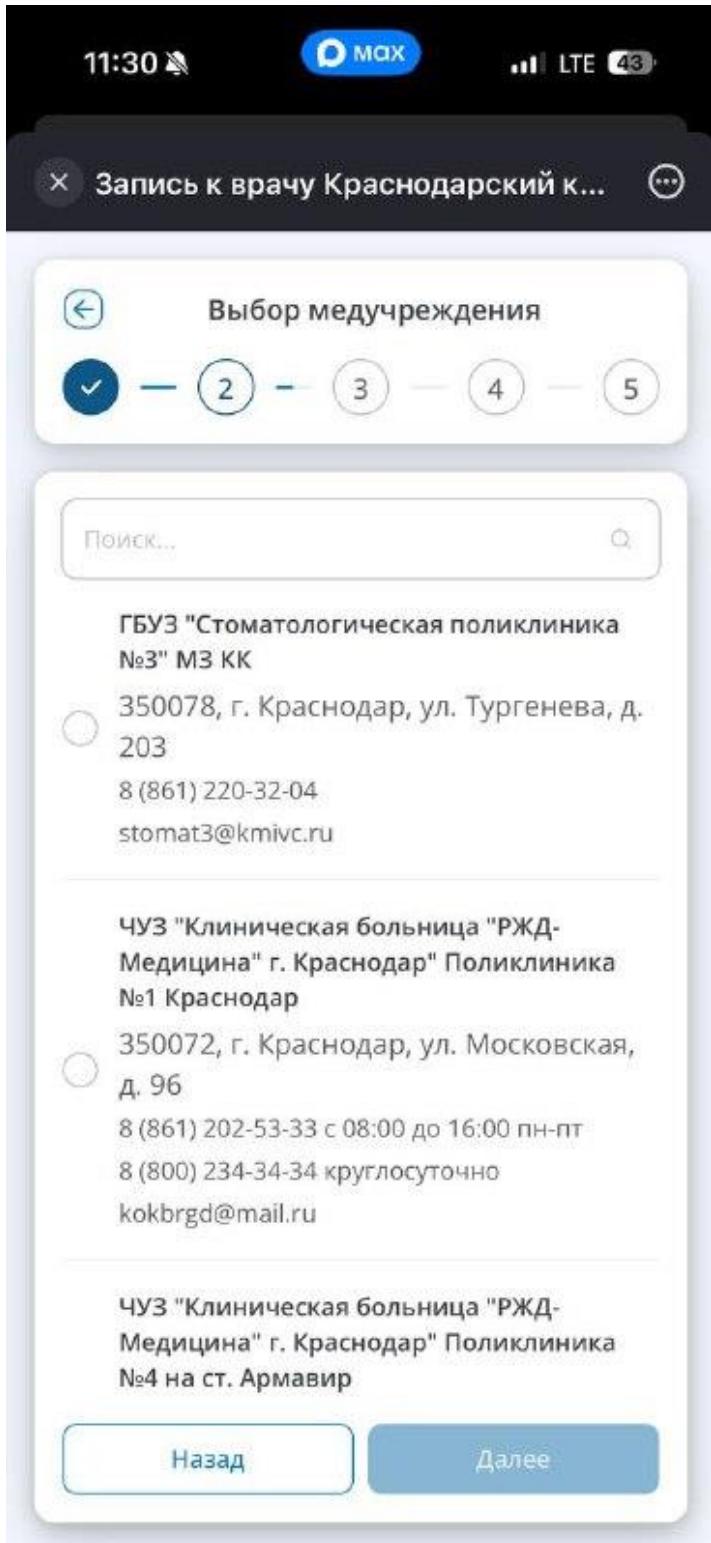
Телефон

+7 (999) 999-99-99

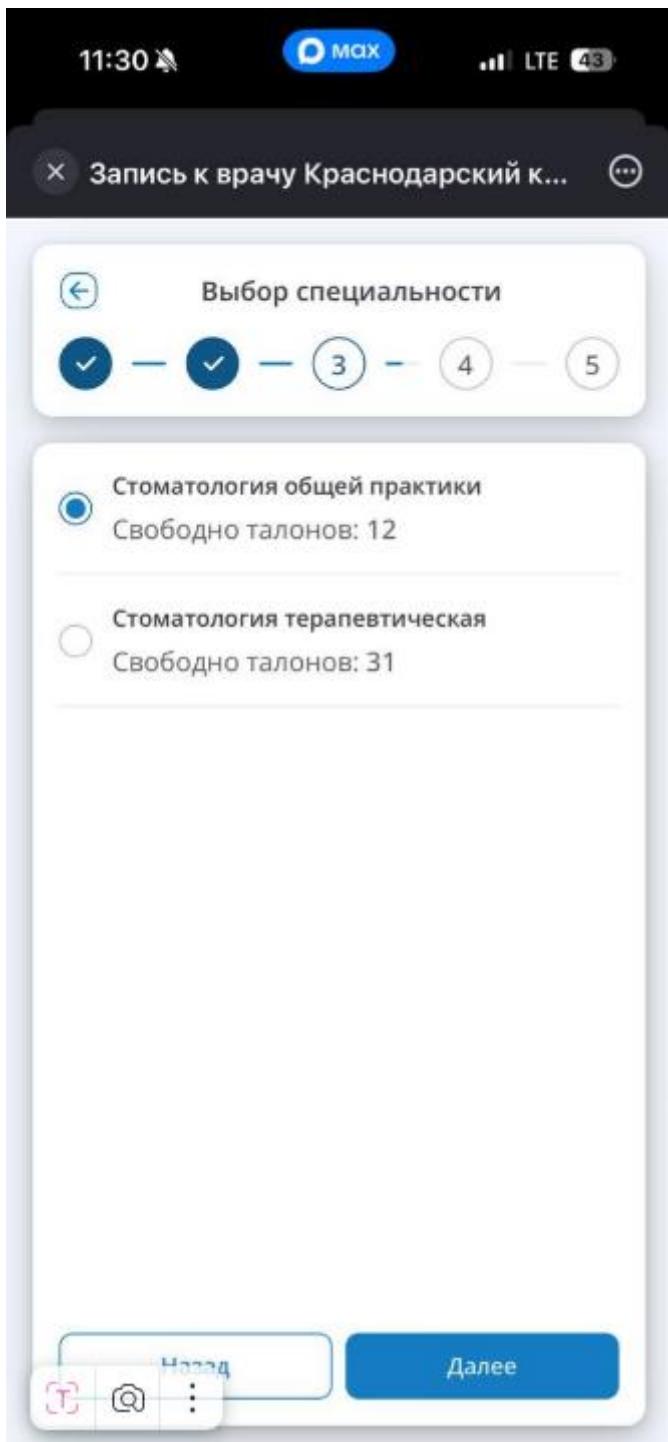
Электронная почта

Далее

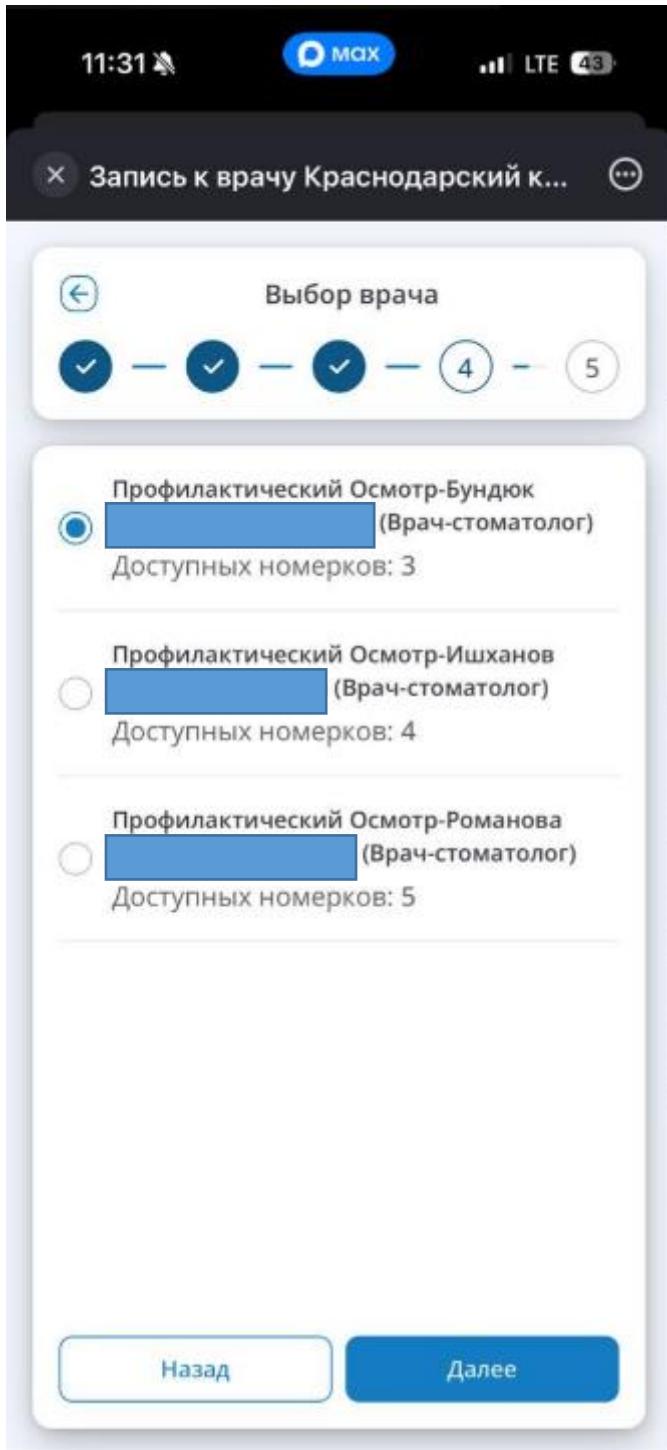
9. Выбираем медучреждение и жмём далее



10. Выбираем специальность и жмём далее



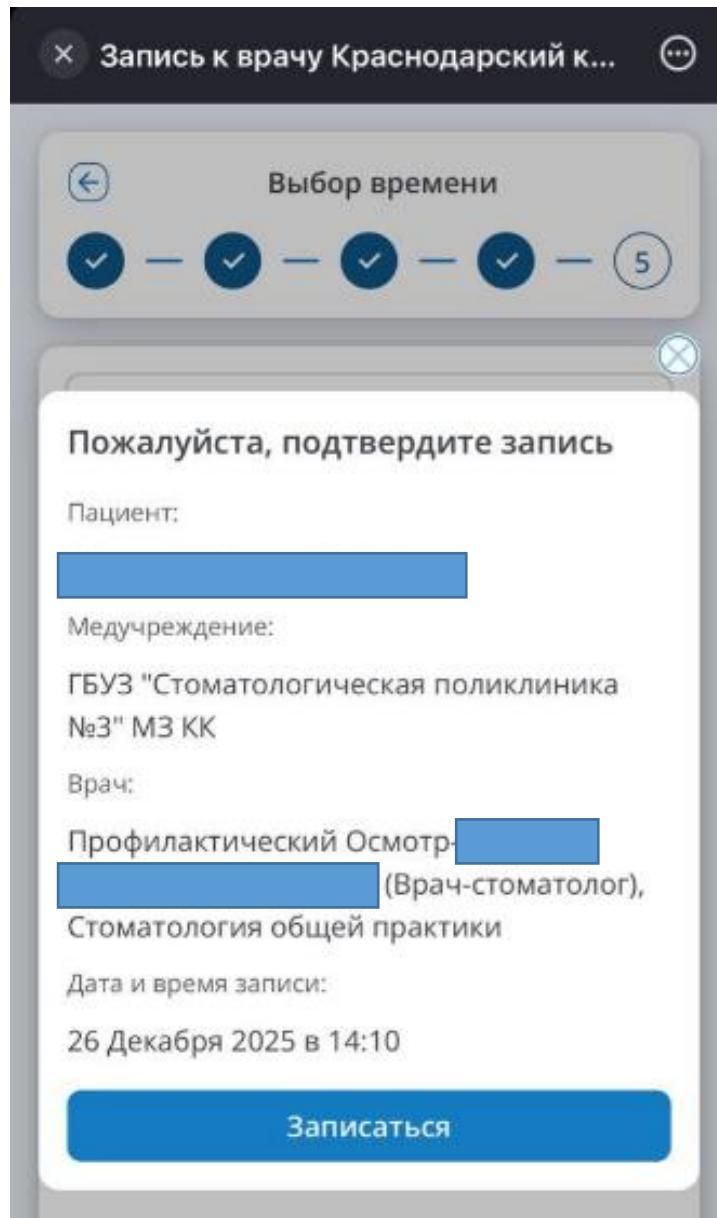
11. Выбираем доступного врача и также жмём далее



12. Выбираем из предложенных дат и жмём подтвердить



13. Высветится окно с введенными вами данными, проверьте и нажмите записаться. После успешной записи высветится сообщение «Вы успешно записаны на прием к врачу» и также оно дублируется от бота в самом чате с ботом



11:41

max

LTE 42



Запись к врачу Краснодарский край

Запись к врачу подтверждена

Вы успешно записаны на прием к врачу

Дата и время:

25 Декабря 2025 в 15:12

Врач:

[REDACTED] (Врач-  
психиатр-нарколог)

Психиатрия-наркология

Медучреждение:

ГБУЗ "Наркологический диспансер"

МЗ КК Диспансерное-  
поликлиническое отделение №1

350063, Краснодарский край,

г.Краснодар,ул Октябрьская 39

8 (861) 267-27-16

dpo1@narco23.ru

На главную

Отменить запись

14. Для отмены записи жмём отменить запись

15. После чего вам выскажется «Подтверждение на отмену записи». Жмём «Отменить запись»



16. Высвечивается сообщение об отмене записи и также оно дублируется от бота в чате

